

**Artikel 1. Toepassing**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en op alle opdrachten tot levering van zaken of diensten door Van Pelt Revalidatiestoffeerderij en Accessoires, gevestigd aan de Swammerdamweg 4, te IJsselstein, hierna te noemen 'Van Pelt'.
2. De algemene inkoop- en/of verkoopvoorwaarden dan wel andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Van deze voorwaarden kan alleen rechtsgeldig worden afgeweken als dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd.

**Artikel 2. Definities**

1. 'Opdrachtgever': iedereen die met Van Pelt een overeenkomst aangaat of wil aangaan alsook diegene aan wie, of voor wie, Van Pelt een aanbieding doet.
2. 'Consument': een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. 'Overmacht': elke omstandigheid die onafhankelijk van de wil van Van Pelt optreedt en die, ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

**Artikel 3. Offertes en overeenkomst**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle offertes of aanbiedingen geldig voor een periode van 6 (zes) weken, gerekend vanaf de datum dat de offerte of aanbieding is uitgebracht.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Van Pelt onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. Van Pelt wordt uitsluitend door mondelinge toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten van Van Pelt gebonden als deze toezeggingen/afspraken schriftelijk door Van Pelt zijn bevestigd.

**Artikel 4. Levertijd**

1. Als een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de afgesproken leveringsdatum c.q. -week.
2. Als Van Pelt voorziet dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden, zal hij Opdrachtgever schriftelijk daarover informeren.
3. De levertijd is gebaseerd op de werkomstandigheden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldend waren en op tijdige levering van de door Van Pelt bestelde materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Als buiten schuld van Van Pelt vertraging ontstaat omdat de werkomstandigheden wijzigen of omdat de tijdig bestelde materialen niet op tijd worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
4. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de kant van Van Pelt ontstaat omdat de Opdrachtgever niet voldoet aan uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen of aan van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst; een en ander onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden over verlenging van de levertijd wordt bepaald.

**Artikel 5. Levering**

1. Van Pelt heeft het recht om zelf de wijze van transport en verpakking te bepalen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Voor orders met een factuurwaarde lager dan € 750,- (zevenhonderdvijftig euro) excl. btw, kan Van Pelt een bedrag aan vracht- en behandelkosten in rekening brengen.
2. Van Pelt heeft het recht om onder rembours, tegen vooruitbetaling of tegen contante betaling te leveren, wanneer dit naar oordeel van Van Pelt gewenst of noodzakelijk is.
3. Van Pelt mag een bestelling of opdracht in z'n geheel of in gedeelten leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
4. Als door of namens Opdrachtgever de afleverbon (bij zaken) of de opdrachtbon (bij diensten) is getekend, geldt dat als levering van de zaken / diensten.
5. Direct nadat de zaken als geleverd gelden, draagt Opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover aan grove schuld of opzet van Van Pelt te wijten.
6. Als Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever in gebreke is gesteld, de zaken niet alsnog afneemt, mag Van Pelt de kosten van opslag van de zaken aan Opdrachtgever in rekening brengen.

**Artikel 6. Prijzen**

Tenzij Opdrachtgever de opdracht heeft geplaatst binnen de offertetermijn van zes (6) weken, heeft Van Pelt het recht alle prijsverhogende factoren aan Opdrachtgever door te berekenen. Prijsverhogende factoren zijn onder andere verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers, alsmede wijzigingen in valutaverhoudingen.

**Artikel 7. Ontwerpen en tekeningen**

1. De aanbieding die door Van Pelt is uitgebracht en de tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke die door Van Pelt zijn vervaardigd of verstrekt, blijven eigendom van Van Pelt, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander besloten ligt c.q. ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, pro-

ducten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan Van Pelt, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Opdrachtgever staat ervoor in dat bedoelde informatie, tenzij ter uitvoering van de overeenkomst, alleen met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Pelt wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

2. Wanneer Van Pelt dit wil, bijvoorbeeld omdat de opdracht niet wordt verleend, moeten de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken e.d. aan Van Pelt worden teruggegeven.

**Artikel 8. Montage en montagekosten**

Als Van Pelt de zaak zal monteren, wordt hiervoor tussen partijen van te voren een bedrag afgesproken, tenzij anders overeengekomen. Voor eigen rekening en risico zorgt Opdrachtgever in ieder geval voor dat het personeel van Van Pelt, zodra bij Opdrachtneer gearriveerd, met de werkzaamheden kan beginnen en door kan gaan tijdens normale werkuren en daarnaast, als Van Pelt het noodzakelijk vindt, buiten de normale werkuren; Van Pelt moet dit dan wel tijdig aan Opdrachtgever hebben verteld. Schade en kosten die ontstaan omdat niet of niet op tijd aan de in dit artikel gestelde voorwaarden is voldaan, komen voor rekening van Opdrachtgever.

**Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle zaken die door Van Pelt zijn geleverd in het kader van de overeenkomst, blijven eigendom van Van Pelt totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Van Pelt gesloten overeenkomst(en) goed en geheel is nagekomen. De eigendom van de zaak gaat dus pas over op Opdrachtgever wanneer Opdrachtgever al hetgeen Opdrachtgever aan Van Pelt schuldig is vanwege leveringen of werkzaamheden aan Van Pelt, inclusief rente en kosten, volledig aan Van Pelt heeft voldaan.
2. Door Van Pelt geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever mag de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, niet als (onder)pand geven of op een andere wijze bezwaren (belasten).
3. Opdrachtgever moet altijd datgene doen wat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van Van Pelt veilig te stellen.
4. Als derden (anderen) beslag (willen) leggen op de geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen of rechten op die zaken willen vestigen of doen gelden, dan moet Opdrachtgever Van Pelt daarvan direct op de hoogte stellen.
5. Opdrachtgever is verplicht om de geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal. Opdrachtgever is verplicht de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Van Pelt ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering heeft Van Pelt recht op die uitkering. Opdrachtgever zegt bij voorbaat zijn volledige medewerking aan Van Pelt toe alles te doen wat nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn om dat recht.
6. Als Van Pelt de eigendomsrechten, zoals in dit artikel genoemd, wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk en niet in te trekken, definitieve toestemming aan Van Pelt, en door Van Pelt aan te wijzen derden, om op die plaatsen te komen waar de eigendommen van Van Pelt zich bevinden en die zaken terug te nemen.

**Artikel 10. Betaling**

1. Onverminderd wat in artikel 5.2 staat, vindt betaling op één van de volgende manieren plaats: (a) contant bij en/of voor aflevering; of (b) binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum of (c) op een andere wijze, als dat tenminste uitdrukkelijk is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.
2. Als Opdrachtgever niet binnen de termijn zoals genoemd in artikel 1 (b) van dit artikel heeft betaald, heeft Van Pelt het recht Opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur/facturen een rente in rekening te brengen van de geldende wettelijke rente, inclusief herinneringskosten van € 12,50. Een ingebrekestelling is in zo'n situatie niet nodig.
3. Als Van Pelt zijn vordering ter incasso uit handen geeft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, nodig voor het incasseren van de vordering, voor rekening van Opdrachtgever, inclusief kosten faillissementsaanvraag en kosten van opvorderen van de eigendommen van Van Pelt.
4. Verrekening tussen een vordering van Van Pelt op Opdrachtgever en een vordering van Opdrachtgever op Van Pelt is niet toegestaan, tenzij Opdrachtgever een consument is en de verrekening in overleg met Van Pelt geschiedt.
5. Klachten stellen de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet uit.
6. Wordt opstelling en/of montage van de geleverde zaken vertraagd zonder dat Van Pelt daar invloed op kan uitoefenen, dan kan hierdoor de betaling van de facturen niet worden uitgesteld, behalve als hierover aparte, schriftelijke afspraken tussen partijen zijn gemaakt.
7. Volledige betaling van speciaal voor opdrachtgever bestelde, of voor opdrachtgever op maat gemaakte producten is te allen tijde verschuldigd, ook in het geval opdrachtgever onverhoopt zou komen te overlijden. In laatste geval dienen de erven van de betalingsverplichting op de hoogte te zijn gebracht.

**Artikel 11. Garantiebepalingen**

1. Garantie wordt verleend op het technisch goed functioneren van de geleverde zaak gedurende 1 (een) jaar na aflevering, of zoveel langer

als de fabrikant of de importeur van de zaak garantie op de zaak verleent.

2. De garantie houdt in reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel.
3. Alle kosten die betrekking hebben op vervanging van het gebrekkige onderdeel, zoals kosten van voorrijden, (de)montage en arbeidsloon, zijn voor rekening van Van Pelt.
4. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die ontstaan als gevolg van het niet volgen van bedienings- en onderhoudsvorschriften (anders dan het voorziene normale gebruik); normale slijtage; montage of reparatie door Opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van Van Pelt; ondeskundige reparatie door Opdrachtgever; door Opdrachtgever toegepaste, niet originele onderdelen en als de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product zelf.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Van Pelt is beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen, zoals in artikel 11 van deze voorwaarden beschreven.
2. Van Pelt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Pelt is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Van Pelt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten die moeten worden gemaakt om ervoor te zorgen dat de gebrekkige prestatie van Van Pelt alsnog aan de overeenkomst voldoet, voor zover gebrekkige prestatie Van Pelt kan worden aangerekend;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, als Opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, zoals in deze algemene voorwaarden bedoeld.
5. Van Pelt is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of andersoortige stagnatie, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Van Pelt en behoudens het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Betreft het een consumentenkoop, dan strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Worden door derden aanpassingen aangebracht op zaken die door Van Pelt zijn geleverd, dan is Van Pelt op geen enkele wijze aansprakelijk voor deze aanpassingen, tenzij deze aanpassingen in opdracht van Van Pelt werden uitgevoerd.
7. Is Opdrachtgever geen consument, of een daarmee gelijk te stellen afnemer, dan is Opdrachtgever gehouden Van Pelt te vrijwaren (te sparen voor) respectievelijk schadeloos te stellen voor wat betreft alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Van Pelt in deze voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.

#### Artikel 13. Overmacht

1. Van Pelt hoeft verplichtingen jegens Opdrachtgever niet na te komen als Van Pelt daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid / van omstandigheden, die hem niet kan / kunnen worden aangerekend en/of volgens de wet, een rechtshandeling of in de maatschappij geldende opvattingen ook niet voor zijn rekening komt / komen (overmacht).
2. Van Pelt kan, tijdens de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst uitstellen. Duurt deze periode langer dan twee (2) maanden, dan mag zowel Van Pelt als Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden (beëindigen), zonder dat schadevergoeding aan de andere partij moet worden betaald.
3. Als Van Pelt op het moment dat de overmachtsituatie aanvangt, zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, mag Van Pelt het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart factureren, als tenminste aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde kan worden toegekend. Opdrachtgever moet deze factuur betalen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 14. Klachten

1. Klachten over waarneembare gebreken moeten meteen na ontdekking, maar uiterlijk 8 (acht) dagen na de feitelijke overdracht van de zaak aan Opdrachtgever, in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van Opdrachtgever aan Van Pelt worden gemeld. Voor Opdrachtgevers die consument zijn, geldt een periode van 1 (één) maand na feitelijke overdracht van de zaak. Klachten over gebreken die niet waarneembaar zijn, moeten meteen na ontdekking, maar uiterlijk 8 (acht) dagen na het verstrijken van de in artikel 11 lid 1 genoemd garantietermijn, in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van Opdrachtgever aan Van Pelt worden gemeld. Bij overschrijding van de termijnen zoals in dit artikel genoemd, vervalt elke aanspraak tegen Van Pelt aangaande de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen over gebreken dienen binnen 1 (één) jaar nadat de klacht tijdig is doorgegeven, aanhangig te worden gemaakt.
2. Klachten worden binnen een redelijke termijn afgehandeld. Als een

klacht over geleverde zaken door Van Pelt wordt geaccepteerd, wordt aan Van Pelt de nodige tijd gegund om de zaak te vervangen c.q. te herstellen.

3. Naar maat vervaardigde en/of aangepaste zaken worden door Van Pelt niet teruggenomen en geven geen recht tot klachtbehandeling, als de maatvervaardiging / aanpassing is gebaseerd op meetgegevens die door Opdrachtgever aan Van Pelt zijn verstrekt en die foutief blijken te zijn.

#### Artikel 15. Reparaties

1. Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, rekening houdend met wat in artikel 11 staat.
2. Bij de uitvoering van werkzaamheden mag Van Pelt de hulp van derden (anderen) inschakelen.
3. Van Pelt stelt alleen dan vervangende materialen of zaken aan Opdrachtgever ter beschikking als Opdrachtgever daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft gevraagd.

#### Artikel 16. Opschorting en ontbinding

1. Als de uitvoering van de overeenkomst wordt gehinderd als gevolg van overmacht, dan heeft Van Pelt het recht om, zonder de tussenkomst van een rechter, of de uitvoering van de overeenkomst voor maximaal 6 (zes) maanden uit te stellen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (beëindigen), rekening houdend met artikel 13.2 van deze algemene voorwaarden. In een dergelijke situatie hoeft Van Pelt geen schadevergoeding te betalen. Tijdens die uitstelperiode heeft Van Pelt het recht, en aan het einde van die uitstelperiode de plicht, te kiezen voor uitvoering of voor gehele / gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Als Opdrachtgever niet, niet fatsoenlijk of niet op tijd voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Van Pelt gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan heeft Van Pelt het recht om of de uitvoering van de overeenkomst, of daarmee samenhangende overeenkomsten, voor maximaal 6 (zes) maanden uit te stellen of de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Van Pelt schadevergoeding moet betalen of aan garantieverplichtingen moet voldoen; een en ander onverminderd aan Van Pelt verder toekomende rechten. Voorgaande geldt ook als goede reden bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsook in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht -al dan niet tot zekerheid- van het bedrijf van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen. Gedurende de opschorting heeft Van Pelt het recht, en aan het einde van de periode de plicht, te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomsten waarvan uitvoering is uitgesteld.

#### Artikel 17. Geschillen

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten die voortkomen uit zodanige overeenkomst, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank.
2. Als de in lid 1 van dit artikel omschreven geschillen volgens de regels van Nederlands burgerlijk procesrecht onder de absolute competentie van de kantonrechter vallen, kan uitsluitend de bevoegd kantonrechter het geschil behandelen.

#### Artikel 18. Nietigheid

Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Van Pelt treden op dat moment in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

#### Artikel 19. Diversen

Als Van Pelt niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Van Pelt in enigerlei mate het recht verliest om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 20. Persoonsgegevens & Privacy

De opdrachtgever voorziet Van Pelt van alle noodzakelijke contactgegevens, t.b.v. zorgvuldige uitvoering van de (verkoop)opdracht, de facturatie en bereikbaarheid. Van Pelt slaat de persoonlijke gegevens van opdrachtgever op in de boekhouding op de computer die voorzien is van een degelijk wachtwoord en in één back-upbestand dat in een kluis wordt bewaard. Van Pelt behandelt de vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Van Pelt zal de gegevens van opdrachtgever niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming vooraf van opdrachtgever.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa, van toepassing.